

PURIFICADOR DE ÁGUA

# EXPERT

# EXPERT Q

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Especialista  
em água

## Informações de Segurança

Neste manual você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado do Purificador. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras referências.

**Atenção!** Leia todas as instruções de segurança antes de iniciar a instalação do seu produto. Existe risco de danos graves (incêndio, choque elétrico e ferimentos) caso não sejam seguidas as instruções de segurança.

Este produto não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento (inclusive crianças), a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto. Conforme norma NBR NM IEC60335-1.

Este aparelho pode ser utilizado em aplicações domésticas e similares, tais como: áreas de equipes de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda; para clientes em hotéis, motéis; e outros ambientes do tipo residencial. Conforme norma NBR IEC60335-2-15.

**Atenção!** Verifique:

- a pressão do ponto de água antes de instalar seu purificador. A pressão mínima de trabalho é de 49,03 kPa (5 m.c.a) e não deve ultrapassar 490,33 kPa (50 m.c.a.).
- a voltagem do purificador e ligue sempre em tomadas exclusivas. Nunca utilizar adaptador ou extensão para ligar o produto.

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos e perda da garantia.

Desligue o purificador da tomada sempre que fizer limpeza e/ou manutenção.

Nunca desligue seu purificador puxando pelo cabo de alimentação. Use o conector.

Para evitar choques elétricos jamais toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.

Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, as peças de conexão hidráulica como mangueiras e niples devem ser substituídas uma vez por ano.

Realize com periodicidade a higienização do seu produto. Consulte um agente autorizado ou pessoa qualificada a fim de executar de forma correta o procedimento.

O produto não deve ser limpo com jatos d'água, produtos abrasivos ou inflamáveis, nem produto que deixem gosto na água ou danifiquem as peças plásticas. Mantenha esses produtos longe de seu purificador.

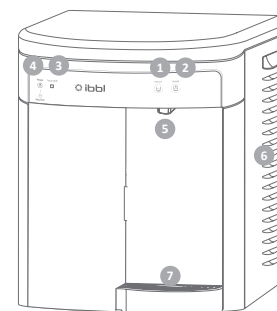
Não obstrua as saídas de ar do seu purificador, mantenha a distância mínima das laterais.

## 1 - Conheça seu Purificador

Este Purificador possui  
**ACIONAMENTO TOUCH**

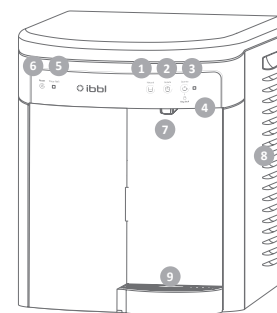


- ✓ Ultrassensível
- ✓ Água a 1 toque
- ✓ Acionamento Super-rápido



### Conheça seu purificador Expert

- |   |                                 |   |                         |
|---|---------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Acionamento de água natural     | 5 | Bica – Saída de água    |
| 2 | Acionamento de água gelada      | 6 | Saída de ar             |
| 3 | LED que indica a troca de Refil | 7 | Pingadeira tipo Bandeja |
| 4 | Reset                           |   |                         |



### Conheça seu purificador Expert Q

- |   |  |   |                                 |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | Acionamento de água natural                        | 5 | LED que indica a troca de Refil |
| 2 | Acionamento de água gelada                         | 6 | Reset                           |
| 3 | Acionamento de água quente                         | 7 | Bica- Saída de água             |
| 4 | Trava de Segurança para Acionamento de água quente | 8 | Saída de ar                     |
|   |  | 9 | Pingadeira tipo Bandeja         |

## 2 - Informações Importantes (Advertência)

Este produto foi desenvolvido para purificar, gelar e aquecer a água. Não o utilize para gelar ou aquecer qualquer outro tipo de bebida, isto pode causar danos ao produto, resultando na perda da garantia. Produto para ponto de uso (POU).

Este Purificador foi desenvolvido para ser utilizado com água da rede pública ou clorada, conforme Portaria MS nº 2914/2011. O produto deve ser instalado em um plano horizontal.

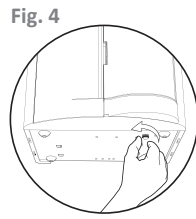
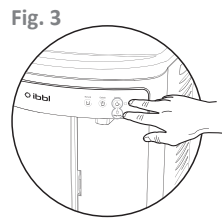
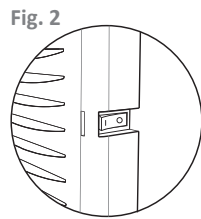
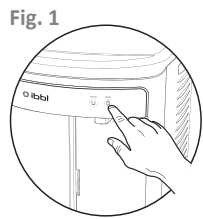
**Atenção!** O Purificador de água deve ser instalado somente onde a pressão de água da rede hidráulica esteja entre: mínima 49,03 kPa (5 m.c.a.) e não ultrapasse a máxima de 490,33 kPa (50 m.c.a.\*). Acima da pressão máxima deve-se instalar um regulador de pressão adequado que pode ser adquirido separadamente. É importante que a caixa d'água que abastece o purificador esteja a no mínimo 5 metros de altura do mesmo para que sua vazão seja adequada.

\*m.c.a. (metros por coluna d'água) é a distância entre a altura da caixa d'água e a altura do produto.

- O botão do termostato (regulagem da água gelada) encontra-se na lateral direita do Purificador e já sai regulado de fábrica para melhor desempenho e economia.
- Quando deixar o Purificador sem uso por períodos prolongados (maior que 72 horas), além de desligar, mantê-lo vazio.

### Veja como proceder para drenar (esvaziar) o produto:

<b>Expert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha o Purificador ligado na rede elétrica.</li> <li>• Feche o registro de entrada de rede de água.</li> <li>• Esgote completamente a água do reservatório, acionando a opção de água natural até escoar completamente e, em seguida, acione a opção de água gelada, escoando totalmente o reservatório (Fig.01).</li> </ul>
<b>Expert Q</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenha o Purificador ligado na rede elétrica.</li> <li>• Feche o registro de entrada de rede de água.</li> <li>• Desligue o botão da caldeira "0", que se encontra na parte traseira do produto (Fig.02).</li> <li>• Esgote completamente a água dos reservatórios, acionando primeiro a opção de água quente (Fig.03), em seguida, acione a opção de água natural e por último a gelada, escoando totalmente o reservatório (Fig.01).</li> <li>• Desligue o produto da tomada e retire o dreno da caldeira localizado na parte inferior do produto (Fig.04). Cuidado ao abrir o tampo do dreno pois a água pode estar quente.</li> <li>• Após drenar a caldeira completamente, feche o dreno novamente.</li> </ul>



**Atenção!** O modelo Expert Q possui água quente em alta temperatura (temperatura máxima de aquecimento 85 °C), podendo causar queimaduras.

- Ao retirar água quente, faça uso da bandeja removível (pingadeira) para apoio do copo. Isto facilita o uso e garante a sua maior segurança.
- Nunca ligue a caldeira de seu produto sem que esteja com água no reservatório.

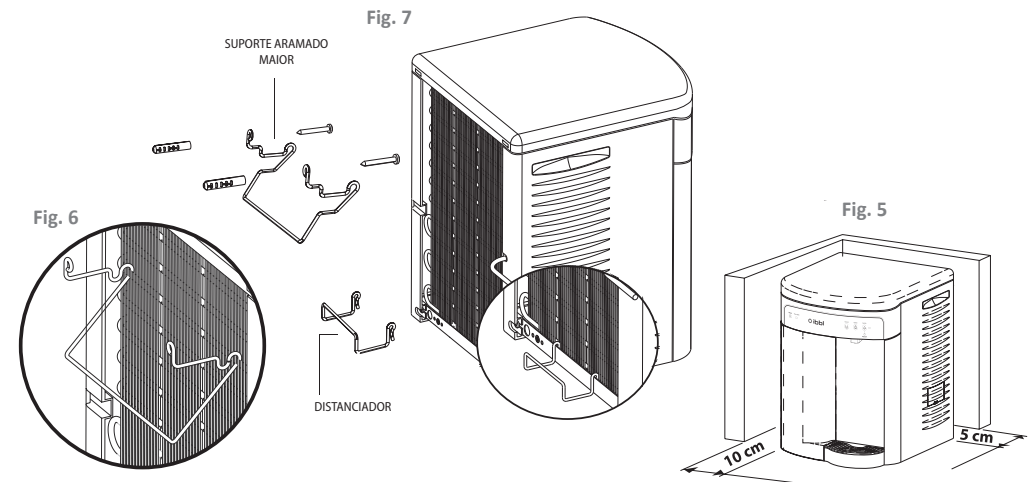
## 3 - Instalação - Fixação na Parede

O purificador pode ser instalado em cima de uma bancada ou fixado na parede. Para fixá-lo na parede, utilize o gabarito localizado na última página deste manual para orientar a furação a ser feita na parede e faça o furo com broca nº 8. Os parafusos e buchas acompanham o produto e estão localizados dentro da pingadeira.

- O suporte aramado maior deverá ser fixado na parede através de buchas e parafusos (Fig. 07).
- Encaixar o distanciador (suporte aramado menor) na base metálica atrás do purificador (Fig. 07).
- Encaixar o purificador no suporte aramado maior (já fixado na parede conforme item "a"). Este encaixe deverá ocorrer no condensador (grade preta localizada na parte traseira do Purificador). (Fig.06).
- É normal a saída de ar pela parte lateral do produto. Para melhor desempenho de funcionamento do seu produto, deve-se manter a distância mínima de 10 cm para saída de ar pelas laterais e 5 cm na traseira (Fig.05).

**Atenção!** Não encaixar o suporte no tampo plástico superior do seu purificador.

**Atenção!** O distanciador (suporte aramado menor) não deve ser encaixado no condensador do produto e sim na base metálica, atrás do purificador.



## 4 - Instalação Hidráulica

Para a instalação hidráulica do Purificador de água IBBL, siga corretamente as instruções abaixo.

**Atenção!** Não ligue o produto na tomada antes de finalizar a instalação hidráulica.

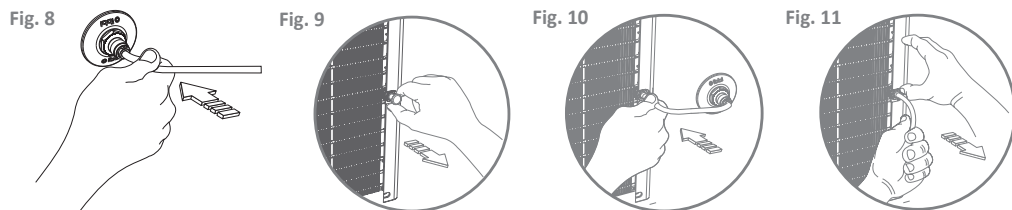
**Importante!** Acima de 490,33kPa (50 m.c.a.) é obrigatório o uso de um regulador de pressão. Este regulador não acompanha o produto e deve ser adquirido separadamente através de uma Assistência Técnica Autorizada IBBL, ou pelo tel. (11) 2118-2100 (vendas de peças).

\*m.c.a. (metros por coluna d'água) é a distância entre a altura da caixa d'água e a altura do produto.

- O produto deve ser instalado em um plano horizontal.
- O produto não deve ser instalado em áreas sujeitas a jato de água.
- Procure um ponto de água com rosca ½" para efetuar a ligação hidráulica.
- Feche o registro do ponto de saída de água.
- Pegue a conexão (niple), passe fita tipo veda rosca na rosca e encaixe no ponto de saída de água.
- Conecte uma extremidade da mangueira na conexão niple (Fig.08).
- Remova a proteção do sistema hidráulico (Fig. 09).
- Conecte a outra extremidade da mangueira na parte traseira do produto no local indicado como entrada (Fig. 10).
- Encaixe a mangueira ao máximo dentro da conexão (aproximadamente 2 cm).

**Atenção!** O travamento da mangueira não significa que a vedação foi realizada. Ao encaixar, você deve ultrapassar os anéis de vedação na parte interna da conexão.

- Abra o registro para liberar o fluxo de água e certifique-se que não existe vazamento nas conexões.
- Para desencaixar do local indicado como entrada, basta pressionar a trava na extremidade do conector e puxar a mangueira (Fig. 11).



## 5 - Instalação Elétrica (Advertência)

- Antes de ligar o Purificador, verifique se a tensão do produto é a mesma da tomada. Este produto é vendido nas versões 127V e 220V separadamente.
- O plugue do cordão de alimentação deste produto respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.
- Desligue o Purificador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

### Sistema de Refrigeração

Este Purificador utiliza sistema de refrigeração por compressor. A temperatura da água gelada pode variar entre 5 °C a 10 °C dependendo da temperatura ambiente. O volume do reservatório de água gelada é de aproximadamente 1,2 litros. Caso esse volume seja esgotado é necessário aguardar o sistema refrigerar a água novamente.



**Gela de verdade e não agride o meio ambiente!**

**Após a instalação elétrica, aguarde uma hora e vinte e cinco minutos para consumir água gelada na temperatura ideal.**

## 6 - Procedimento após a Instalação Hidráulica (Advertência)

- Confirmar se o botão da caldeira está desligado.
- Ligue o produto na tomada, pois não sai água se não estiver ligado.
- Após instalar o produto, acione a opção de água gelada ou natural, deixando escoar aproximadamente 5 litros\* de água para a retirada de eventuais resíduos de carvão. Em seguida, aguarde em torno de 5 minutos para acionar a opção de água quente com o botão da caldeira desligado, posição "0" (Fig.2) até escoar água.

Após certificar-se de que está saindo água, o botão da caldeira (Fig. 02) pode ser ligado na posição "1".

**Atenção!** Não movimentar o produto com o reservatório cheio de água.

## 7 - Acionamento de Água

### Modo Manual

Para consumir água natural (Fig.12) ou gelada (Fig.13) no Purificador, pressione a opção desejada continuamente em qualquer tempo maior que 3 segundos. O sistema deverá manter saída de água enquanto a opção desejada estiver pressionada. Para interromper, basta parar de pressionar a mesma.

### Modo Automático

Para consumir água natural (Fig.12) ou gelada (Fig.13) no Purificador, com apenas um toque, acione a opção desejada, o sistema deverá manter a saída de água contínua até 1 minuto. Se deseja interromper o fluxo de água contínua, basta acionar qualquer outra opção. Após transcorrer o tempo de até 1 minuto, o fluxo de água é interrompido automaticamente.

### Acionamento de Água Quente

Para consumir água quente (Fig.14), pressione a opção key lock, individualmente, por 03 segundos. Acenderá uma luz vermelha na opção quente. Em seguida, pressione a opção quente, individualmente, para a retirada da água quente.

Obs: Para retirada de água quente, a opção quente deverá permanecer acionada por todo o tempo que desejar ou até no máximo 60 segundos, por segurança. Após esse tempo, é necessário repetir o processo novamente.

### Falta de água

Se ao acionar uma das opções a água não estiver saindo ou sair de forma irregular, verifique se o registro está fechado ou se há falta de abastecimento da concessionária de água.

Caso não esteja saindo água do seu produto, pode ter ocorrido a entrada de ar no sistema hidráulico. Para eliminá-lo proceda da seguinte maneira:

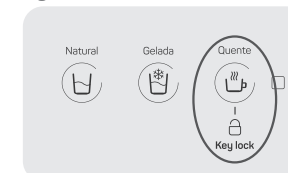
Fig. 12



Fig. 13



Fig. 14



\* Referência 1 litro por minuto.

<b>Água gelada e natural:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acione a opção de água natural até eliminar as bolhas de ar que eventualmente podem sair com a água (é possível certificar a eliminação do ar quando o fluxo se apresentar contínuo e regular), repita este procedimento acionando a opção de água gelada.</li> </ul>
<b>Água quente:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o seu produto já estiver ligado, desligue o botão da caldeira (Fig. 02) e aguarde cerca de 60min para continuar o procedimento e evitar risco de queimaduras;</li> <li>• Desligue o produto da tomada;</li> <li>• Feche o registro de entrada de água;</li> <li>• Solte o parafuso do dreno localizado na parte inferior do produto para eliminar toda a água da caldeira (Fig.15).</li> <li>• Coloque novamente o parafuso no dreno;</li> <li>• Abra o registro de entrada de água;</li> <li>• Ligue o produto na tomada;</li> <li>• Acione a opção de água quente para eliminar todo o ar do sistema, até que a água saia de forma contínua.</li> <li>• Ligue o botão da caldeira (Fig.02).</li> </ul>

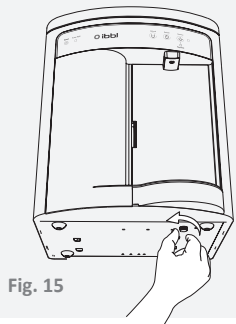


Fig. 15

- Substituir por um novo Refil “Girou, Trocou” no produto, encaixá-lo para cima e girar para a direita para conectar no produto (Fig.18).
- Após a troca do refil repetir o procedimento do item 6.

**Importante!** Se houver necessidade de troca do refil por problemas externos – exemplo sujeira excessiva na água devido a problemas na tubulação ou caixa d’água, bem como água fora do padrão estabelecido pela portaria 2914/2011 – solicite a higienização a uma assistência técnica, e siga o mesmo procedimento acima para troca do refil.

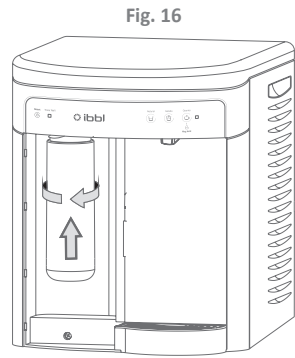


Fig. 16

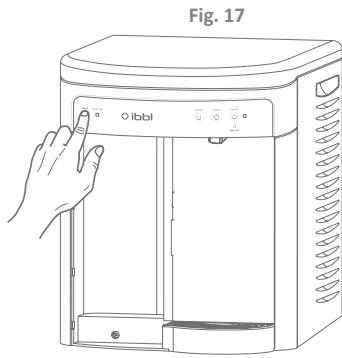


Fig. 17

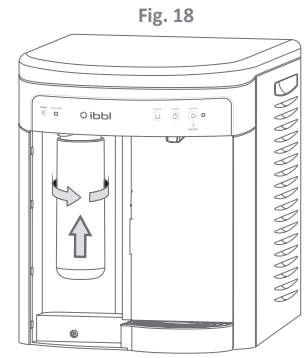


Fig. 18



**Atenção!** use somente refil original IBBL. Somente o refil IBBL garante o funcionamento correto do seu purificador.

## 8 - Limpeza e Conservação

**Atenção!** Desligue o purificador da tomada sempre que fizer limpeza e/ou manutenção.

**Externa**  
A limpeza externa do Purificador deverá ser realizada apenas utilizando **detergente neutro** e um **pano de microfibra úmido**. É normal a saída de ar pela parte lateral do produto e isto se deve ao tipo de sistema de refrigeração utilizado. Portanto, é recomendado que siga a indicação da distância de segurança na instalação do produto e realize a limpeza periódica nas grades, eliminando a poeira que possa acumular.

**Interna**  
A limpeza interna deve ser realizada sempre que substituir o refil do seu purificador, ou a cada 6 meses. Esse serviço deve ser realizado por uma Assistência Técnica Autorizada e não é coberto pela garantia do produto.

**Atenção!** Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, as peças de conexão hidráulica como mangueiras e niples devem ser substituídas uma vez ao ano.

## 9 - Troca do Refil

A vida útil do Refil CZ+7 é de 3.000 litros ou até 6 meses de uso. Este tempo de vida útil do refil pode variar de acordo com o consumo e a qualidade da água. O sistema contará e totalizará o tempo transcorrido quando o produto for energizado, no total de 4.320 horas ou 50 horas de acionamento; o que acontecer primeiro. Quando o refil estiver vencido, acenderá uma luz vermelha no painel, indicando que a substituição será necessária.

- Girar o Refil “Girou, Trocou” para a esquerda para desencaixá-lo do produto (Fig. 16).
- Pressionar a tecla RESET (individualmente) por 5 segundos, até a luz do LED trocar refil ficar piscando na cor vermelha por até 10 segundos, aguardando que seja confirmada a operação. Pressionar a tecla KEY LOCK (individualmente) para confirmar a operação. Se KEY LOCK não for acionado, a luz do LED voltará a ficar vermelha. Esta operação deve ser feita a cada troca de Refil (Fig. 17).

## 10 - Informação Técnica

Informações do Refil que acompanha o produto	
Eficiência Bacteriológica	Com eficiência bacteriológica
Eficiência de Retenção de Partículas (µm )	Classe C ≥ 5 a < 15µm
Redução de Cloro Livre %	Com redução de cloro ≥75%
Capacidade para Retenção de Cloro e Partículas	3.000 litros ou até 6 meses
Filtração Mecânica + Carvão Ativado	

Informações do Produto	
Dimensões do Produto (larg.alt.prof)	312x410x357 mm
Peso Líquido (kg)	Expert 12,5 Expert Q 13,1
Vazão Máxima Recomendada (litros/hora)	60 (l/h)
Volume Interno do Produto	Expert 2,18 litros Expert Q 2,9 litros

Pressão de Trabalho	5 a 50 m.c.a. (49,03 a 490,33 kPa)
Temperatura Ambiente de Funcionamento	2° a 38°C
Tensão	127V ou 220V
Grau de Proteção	IPX4*
Temperaturas Mínima e Máxima da Água de Entrada no Produto (°C):	2° a 27°C
Potência (W)	Expert- 90W Expert Q- 390W

\*Pode ser utilizado em ambientes internos e externos, desde que protegido contra incidência direta de chuva e sol.

## 11 - Problemas e Soluções

Importante! Antes de acionar nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, siga os procedimentos abaixo:

Problema	Causas mais Comuns	Soluções
Não liga/Não funciona	Falta de energia elétrica na tomada	Testar em outra tomada
	Tensão errada do produto	Verificar tensão adequada
	Tomada com problema	Chamar um profissional para corrigir o defeito
	Registro fechado	Abrir o registro
Faz barulho mas não liga	Tensão da rede elétrica errada	Verifique a tensão da rede elétrica com um voltímetro
Deseja água mais fria	Botão do termostato desregulado	Regule o ponto do termostato girando o botão para o próximo ponto no sentido horário
	Registro fechado	Abra o registro
Não sai água	Congelamento da água	Diminua o ponto do termostato girando o botão no sentido anti-horário
	Ar no sistema hidráulico	Vide capítulo 8- Acionamento de água (falta de água)
	Interruptor está desligado	Verifique se o interruptor está desligado e ligue-o
Não sai água quente	Termostato de segurança pode ter sido desarmado	Acione uma assistência técnica
	Termostato acionado ao máximo	Diminua o ponto do termostato girando o botão no sentido anti-horário
Sai pouca água na bica de água natural ou fria	Pressão da rede hidráulica incorreta	Verifique a pressão mínima de trabalho que é de 29,42 kPa (3m.c.a.)
	Refil saturado	Substitua o refil "Girou, Trocou"
	Reservatório de água incompleto	Aguarde o preenchimento total do reservatório
Vazamento de água	Refil mal posicionado	Recolocar o refil adequadamente
	Conexões malfeitas	Conectar adequadamente a conexão "niple" e bicos da mangueira
Vazando água pelo purificador	Pingadeira transbordando	Esvaziar a pingadeira, removendo-a do produto

## 12 - Assistência Técnica Autorizada

Se necessitar de serviços, informações ou tiver algum problema, consulte a assistência técnica mais próxima na página da IBBL em [www.ibbl.com.br/institucional/lojas#assistencia](http://www.ibbl.com.br/institucional/lojas#assistencia) ou utilize nosso atendimento telefônico através do SAC: 0800 725 4225.

## 13 - Certificado de Garantia

A IBBL garante este produto, de uso exclusivamente doméstico, contra eventuais vícios/defeitos de matéria-prima ou de fabricação, pelo prazo de um ano, com exceção das mangueiras, conexões hidráulicas e refil, conforme quadro abaixo:

Garantia Legal	3 meses	A partir da emissão da nota fiscal
Garantia Contratual	9 meses	
Garantia Mangueiras / Torneiras / Conexões Hidráulicas	90 dias	
Garantia do Refil	30 dias	

A garantia concedida pela IBBL não cobrirá despesas obtidas com taxa de instalação do produto através de assistência técnica autorizada.

**Defeitos de fabricação:** entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor 0800 725 4225, munido da nota fiscal de compra e nº de série do produto, ou procure a Assistência Técnica Autorizada.

**Estando no prazo de garantia:** constada pela IBBL a existência de vício/defeito de fabricação e/ou de componentes, o produto será restaurado e a mão de obra e peças serão gratuitas.

**Produtos fora do prazo de garantia:** caso não seja constatado vício/defeito de fabricação e/ou componentes, será enviado um orçamento para o conserto ao consumidor, para sua aprovação ou recusa.

Estando cobertos ou não pela garantia, despesas relacionadas à frete e seguro do envio/retorno do produto serão de responsabilidade do consumidor.

Atenção! Este certificado de garantia será anulado e torna-se sem efeito na ocorrência de qualquer das seguintes eventualidades:

- Descumprimento das recomendações contidas no Manual de Instrução.
- Produto danificado em ocorrência de acidentes de transporte, armazenamento ou manuseio inadequado.
- Instalação inadequada do produto.
- Utilização de componentes e acessórios, para instalação ou uso não recomendados pela IBBL, em desacordo com as normas técnicas\* praticadas no país.
- Ficar evidenciado que o produto sofreu uso indevido, modificações ou ainda consertos por pessoal ou entidade não autorizada pela IBBL.
- Defeitos ocasionados por deficiência da instalação hidráulica ou pela companhia de abastecimento de água da rede pública.
- Remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do produto.
- Defeitos decorrentes de causas naturais como raios, enchentes e vendaval.

Este Certificado de Garantia substitui todas as outras garantias sem restrições e nenhum outro terceiro está autorizado a assumir qualquer obrigação relacionada à venda dos produtos IBBL.

Válido somente no território nacional e para produtos adquiridos no Brasil. A IBBL não se responsabilizará por quaisquer danos diretos, indiretos ou resultantes de uso ou desempenho do produto, outros prejuízos relativos a danos de propriedade e prejuízos pecuniários.

\*Normas: ABNT NBR 16236:2013, NBR NM IEC60335-1, NBR IEC60335-2-15, NBR14136, Portaria nº02/2007 do Conmetro e Portaria MS nº2914/2011.



17cm



USE ESTE GABARITO APOIADO NA PAREDE



Qualquer dúvida ou sugestão, ligue para o  
Serviço de Atendimento ao Consumidor  
(SAC): **0800 725 4225**

**Departamento de Vendas**  
Tel.: 11 2118-2100

**Departamento Exportación**  
Fone: 55 11 2118-2143 - [export@ibbl.com.br](mailto:export@ibbl.com.br)



[www.ibbl.com.br](http://www.ibbl.com.br)

**IBBL S.A.**

CNPJ: 56.505.464/0001-04

Rodovia Waldomiro Corrêa de Camargo, km 52,5  
Vila Martins - Itu/SP - Brasil - CEP: 13308-200